

Reglas del grupo de clientes de WhatsApp

Imprímela o mándala al chat de tu equipo antes de abrir el grupo o la comunidad. Llena los espacios y que cada quien sepa qué le toca.

- ☐ Solo entran clientes, registrados y prospectos que nos escribieron.
Listas compradas: nunca.

- ☐ El mensaje fijado dice para qué es el grupo, en qué horario se contesta y a dónde se escribe en privado.

- ☐ Citas, precios especiales y pagos se confirman en privado, no en el grupo.

- ☐ A quien entra tarde se le mandan los mensajes recientes, si la función ya aparece en la app.

- ☐ Quien administra revisa el filtro «Menciones y respuestas» para que ninguna pregunta se quede sin contestar.

Quién administra el grupo:

Horario en que se contesta:

Número para citas y pagos:

Las funciones nuevas llegan poco a poco: confírmalas en tu app. Los límites de las comunidades, en la ayuda de WhatsApp (faq.whatsapp.com).

